

Algemene service voorwaarden

1. Deze algemene service voorwaarden van ECOBETON WATER TECHNOLOGIES NV (hierna "Ecobeton") en de hierna beschreven algemene garantievormen maken integraal deel uit van het contract met de klant. Door een contract te sluiten met Ecobeton, wordt de klant geacht deze voorwaarden te hebben ontvangen, er kennis van te hebben genomen en de inhoud ervan volledig, zonder voorbehoud, te hebben aanvaard, en doet hij afstand van zijn eigen voorwaarden.
2. De algemene service voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden die onverminderd van kracht blijven. Indien de algemene service voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, zijn het de algemene service voorwaarden die primeren.
3. Het contract is een overeenkomst voor de levering van materiaal of de uitvoering van intellectuele werkzaamheden die de levering, de bijstand bij de installatie, de inspectie en het onderhoud van individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater kunnen omvatten.
4. Alle bestellingen zijn pas definitief na schriftelijke bevestiging door Ecobeton en, in voorkomend geval, na ontvangst van de betaling van het voorschot of van het bedrag dat in de betalingsvoorwaarden van de offerte is bepaald.
5. Elke annulering van een bestelling door een klant zal worden beschouwd als een contractbreuk en zal automatisch aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 20% van het totale bedrag van de geannuleerde bestelling, betaalbaar op de datum van de annulering. Ecobeton kan een hogere vergoeding eisen mits bewijs van de geleden schade.
6. De termijnen van Ecobeton worden ter indicatie gegeven. Eventuele vertragingen kunnen niet leiden tot annulering van de bestelling door de klant, noch tot vorderingen tot schadevergoeding of enige andere sanctie.
7. Behoudens andersluidende bepaling zijn alle facturen betaalbaar op de zetel van Ecobeton, of contant bij levering. De betaling is netto en zonder korting.
8. In geval van niet-betaling op de vervaldag zal de factuur, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 5% met een minimum van € 100 en een maximum van € 5.000, gerechtskosten niet inbegrepen.
9. Alle kosten die voortvloeien uit incasseringen en protesten zijn ten laste van de klant.
10. Elke betwisting van een factuur dient te worden gemeld binnen een vervaltermijn van 10 dagen na factuurdatum, en dit per aangetekend schrijven. Deze betwisting ontslaat de klant niet van de strikte naleving van de betalingstermijn.
11. Ecobeton blijft te allen tijde eigenaar van alle uitgevoerde projecten, studies, schema's, tekeningen, plannen, processen, ontwikkelingen en analyses. Deze mogen in geen geval aan derden worden bekendgemaakt. Elke overtreding van het voorgaande, impliceert vrijwaring door de overtreder en een forfaitaire schadevergoeding van 50.000 EUR ten laste van de overtreder, onverminderd het recht van Ecobeton om de meerdere schade te vorderen en toepassing van andere sancties. Alle materialen, goederen en uitrustingen, zelfs na installatie, blijven eigendom van Ecobeton tot volledige betaling van de totale prijs.
12. Zodra de levering is gebeurd, is de klant verantwoordelijk voor alle schade of verlies die zich om welke reden dan ook voordoet, zelfs indien het om toeval of overmacht gaat.
13. Onze aanbiedingen zijn geldig voor een periode van 4 maanden vanaf de offertedatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
14. De klant moet aanwezig zijn bij de uitvoering. Indien hij niet aanwezig is, of de gemaakte afspraak met onze technicus niet nakomt, zonder onze dienst na verkoop minstens 24 uur op voorhand op de hoogte te brengen, kan een verplaatsingsvergoeding van € 50 aangerekend worden.
15. Ecobeton behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten in geval van niet-betaling volgens de voorwaarden van de overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat de klant aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook.
16. Behoudens in geval van opzettelijke fout, kan Ecobeton in geen geval, ook niet in geval van grove of herhaalde fout, ten aanzien van de klant gehouden zijn, ongeacht de grondslag, tot een schadevergoeding die de factuursom met betrekking tot de geleverde diensten of goederen overtreft. Ecobeton kan in geen geval gehouden zijn tot een schadevergoeding die betrekking heeft op enige gedeelde winst en/of andere indirecte of gevolgschade (zoals maar niet beperkt tot reputatieverlies, personeelskosten van de klant, waardeverminderingen van of beschadiging aan goederen). Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens integraal ten voordele van de leidinggevenden, personeelsleden en uitvoeringsagenten van Ecobeton.
17. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten en op alle geschillen (ongeacht de aard of grondslag) tussen de klant en Ecobeton.
18. Alleen de hoven en rechtbanken van het arrondissement Hasselt zijn bevoegd met betrekking tot alle geschillen en betwistingen van welke aard ook die tussen partijen zouden kunnen ontstaan.
19. Verwerking van persoonsgegevens.
 - De persoonsgegevens die door de klant worden meegedeeld, worden door Ecobeton verwerkt om de goede uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en het beheer van de klanten toe te laten. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en in geen geval meegedeeld aan derden, tenzij hiervoor de expliciete toestemming werd verleend of in geval van mededeling aan technische/logistieke dienstverleners om de levering van de

SINT TRUIDEN

Hasseltsesteenweg 119
3800 Sint-Truiden
T: 011/68.00.92
info@eco-beton.be

LIÈGE

Avenue Roger 22
4000 Liege
T: 04/252.88.28
info@eco-beton.be

BEVEREN

Doorn Park 62
9120 Beveren
T: 03/225.25.26
beveren@eco-beton.be

KORTRIJK

Fisherman's quay 26
8500 Kortrijk
T: 056/23.07.19
Kortrijk@eco-beton.be

CINEY

Rue du marché couvert 9
5590 Ciney
T: 04/252.88.28
ciney@eco-beton.be



FOLLOW US



producten/diensten toe te laten.

- De klant beschikt (in bepaalde gevallen) over een recht op inzage, verbetering, gegevenswissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en verzet. Deze rechten kunnen uitgeoefend worden door middel van een gedateerd, schriftelijk of elektronisch verzoek (met een kopie van de identiteitskaart). Indien de klant van mening is dat de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens een inbreuk zou uitmaken, heeft hij/zij het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit.

- De integrale privacyverklaring kan geraadpleegd worden via www.eco-beton.be

20. Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze algemene voorwaarden, een in uitvoering ervan gesloten overeenkomst of de hierna beschreven algemene garantievoorwaarden nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar zou zijn, kan dit geen aanleiding geven tot de nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van de overige bepalingen (of delen ervan) van de overeenkomst en blijft deze overeenkomst tussen de partijen gelden met uitzondering van de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling of deel van een bepaling. In voorkomend geval wordt de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling of deel daarvan van rechtswege vervangen door de wettige, geldige en afdwingbare bepaling die de oorspronkelijke bepaling of deel daarvan zowel qua inhoud, qua draagwijdte als qua bedoeling het dichtst benadert.

Algemene garantievoorwaarden

21. Tenzij anders vermeld, geldt voor elke IBA ("individuele behandeling van afvalwater") van ons een garantie van 2 jaar vanaf de datum van inbedrijfstelling voor de mechanische en elektromechanische apparatuur. Indien de inbedrijfstelling later plaatsvindt dan de datum van aankoop, bedraagt de garantie maximaal 36 maanden vanaf de datum van aankoop, maar kan de garantie niet langer duren dan 2 jaar vanaf de datum van inbedrijfstelling. Om van deze verlenging gebruik te kunnen maken, zal de klant een bewijs van de datum van inbedrijfstelling en de datum van aankoop moeten leveren.

22. Op de tank(s) wordt een garantie van 10 jaar gegeven.

23. De garanties gelden niet in geval van:

- a) het verstrekken door de klant van onjuiste informatie, bijv. over de organische verontreiniging van het afvalwater, of het aantal permanente bewoners die de installatie gebruiken;
- b) een te late reiniging van de installatie; het niet vullen van de tank met schoon water na reiniging;
- c) de niet-betaling van de facturen door de klant binnen de termijnen;
- d) verkeerd gebruik van de IBA (lozing van schadelijke producten, bijvoorbeeld chemicaliën, geneesmiddelen, minerale oliën, hygiënische artikelen, zodanig dat het biologisch evenwicht ernstig wordt verstoord). Zie gebruiksaanwijzing.
- e) schade aan de installatie door de klant of derden of door overmacht;
- f) onderbrekingen in de water- en afvalwatervoorziening;
- g) storingen die te wijten zijn aan derden of aan overmacht,
- h) beschadiging als gevolg van uitzonderlijke weersomstandigheden en/of overstromingen;
- i) wijzigingen of toevoegingen door de klant aan de installatie tijdens het gebruik, behalve met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ecobeton;
- j) het niet binnen 24 uur melden van een storing aan de installatie aan de uitvoerder;
- k) de lozing van hemelwater in de installatie;
- l) de mogelijkheid dat oppervlaktewater de installatie binnendringt;
- m) ruiming en onderhoud die niet regelmatig en volgens de vereisten werden uitgevoerd.

24. De kosten die voortvloeien uit de vervanging van onderdelen en/of uit diensten, van welke aard ook, of die toe te schrijven zijn aan een van de in punt (23) opgesomde oorzaken, zijn ten laste van de klant. De verplaatsingskosten zullen hem eveneens afzonderlijk worden aangerekend.

25. Vervanging of reparatie onder garantie van een apparaat van de IBA leidt niet tot een verlenging van de garantieperiode van de IBA, ook niet van de garantieperiode voor het apparaat in kwestie.

26. De garantie vervalt indien reparaties of andere ingrepen, met uitzondering van ruiming en het reinigen van filters, werden uitgevoerd door personen die niet door Ecobeton zijn gemachtigd of indien onderdelen werden gebruikt die niet door Ecobeton zijn geleverd.

27. Indien Ecobeton overgaat tot vervanging of reparatie, houdt dit geen enkele erkenning van een gebrek of enige aansprakelijkheid in.

28. De aansprakelijkheid en verplichtingen van Ecobeton onder deze garantie zijn beperkt tot het in overeenstemming brengen van de installatie, zonder enige andere financiële of andere tussenkomst van welke aard dan ook.

29. Alle garantieclaims moeten schriftelijk worden gericht aan Ecobeton.

30. Alle andere garantieclaims dan de hierboven vermelde vorderingen zijn uitgesloten, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

SINT TRUIDEN

Hasseltsesteenweg 119
3800 Sint-Truiden
T: 011/68.00.92
info@eco-beton.be

LIÈGE

Avenue Roger 22
4000 Liege
T: 04/252.88.28
info@eco-beton.be

BEVEREN

Doorn Park 62
9120 Beveren
T: 03/225.25.26
beveren@eco-beton.be

KORTRIJK

Fisherman's quay 26
8500 Kortrijk
T: 056/23.07.19
Kortrijk@eco-beton.be

CINEY

Rue du marché couvert 9
5590 Ciney
T: 04/252.88.28
ciney@eco-beton.be



FOLLOW US

