

### Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden en onze hierna beschreven algemene garantievoorzieningen maken integraal deel uit van het contract. De klant, hierna (O) genoemd, aanvaardt deze volledig en zonder voorbehoud door afstand te doen van zijn eigen voorwaarden.
2. Het contract is een overeenkomst voor de levering van materiaal of de uitvoering van intellectuele werkzaamheden die de levering, de bijstand bij de installatie, de inspectie en het onderhoud van individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater kunnen omvatten.
3. Alle bestellingen zijn pas definitief na schriftelijke bevestiging en, in voorkomend geval, na ontvangst van de betaling van het voorschot of van het bedrag dat in de betalingsvoorwaarden van de offerte is bepaald.
4. Elke annulering van een bestelling zal worden beschouwd als een contractbreuk en zal automatisch aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 25% van het totale bedrag van de bestelling, betaalbaar op de datum van de annulering. Ecobeton water technologies behoudt zich het recht voor om een hoger bedrag te vorderen indien de gemaakte en gerechtvaardigde kosten hoger zouden zijn dan de helft van het totaalbedrag van de bestelling.
5. Onze termijnen worden ter indicatie gegeven. Eventuele vertragingen kunnen niet leiden tot annulering van de bestelling door (O), noch tot rechtsvorderingen voor schadevergoeding.
6. Behoudens andersluidende bepaling zijn alle facturen betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de vennootschap, of contant bij levering. De betaling is netto en zonder korting.
7. In geval van niet-betaling op de vervaldag zal de factuur verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 5% met een minimum van € 100 en een maximum van € 5.000, gerechtskosten niet inbegrepen.
8. Alle kosten die voortvloeien uit incasseringen en protesten zijn ten laste van (O).
9. Elke betwisting van een factuur zal slechts ontvankelijk zijn binnen de 10 dagen na factuurdatum, en dit per aangetekend schrijven. Deze betwisting ontslaat (O) niet van de strikte naleving van de betalingstermijn.
10. Ecobeton water technologies blijft te allen tijde eigenaar van alle uitgevoerde projecten, studies, schema's, tekeningen, plannen, processen, ontwikkelingen en analyses. Deze mogen in geen geval aan derden worden bekendgemaakt. Elke overtreding van bovenstaande, impliceert een schadevergoeding ten laste van de overtreder. Alle materialen, goederen en uitrustingen, zelfs na installatie, blijven eigendom van ecobeton water technologies tot volledige betaling van de totale prijs.
11. Zodra de levering is gebeurd, is (O) verantwoordelijk voor alle schade of verlies die zich om welke reden dan ook voordoet, zelfs indien het om toeval of overmacht gaat.
12. Onze aanbiedingen zijn geldig voor een periode van 4 maanden vanaf de offertedatum, tenzij anders overeengekomen.
13. (O) moet aanwezig zijn bij de uitvoering. Indien hij niet aanwezig is, of de gemaakte afspraak met onze technicus niet nakomt, zonder onze dienst na verkoop minstens 24 uur op voorhand op de hoogte te brengen, kan een verplaatsingsvergoeding van € 50 aangerekend worden.
14. Ecobeton water technologies behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten in geval van niet-betaling volgens de voorwaarden van de overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat de klant aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook.
15. Het Belgisch recht is van toepassing.
16. Verwerking van persoonsgegevens.
  - De persoonsgegevens die door de klant worden meegedeeld, worden door ecobeton water technologies verwerkt om de goede uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en het beheer van de klanten toe te laten. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en in geen geval meegedeeld aan derden, tenzij hiervoor de expliciete toestemming werd verleend of in geval van mededeling aan technische/logistieke dienstverleners om de levering van de producten/diensten toe te laten.
  - De klant beschikt (in bepaalde gevallen) over een recht op inzage, verbetering, gegevenswissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid, beperking en verzet. Deze rechten kunnen uitgeoefend worden door middel van een gedateerd, schriftelijk of elektronisch verzoek (met een kopie van de identiteitskaart). Indien de klant van mening is dat de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens een inbreuk zou uitmaken, heeft hij/zij het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit.
  - De integrale privacyverklaring kan geraadpleegd worden via [www.eco-beton.be](http://www.eco-beton.be)

### Algemene garantievoorwaarden

17. Tenzij anders vermeld, geldt voor al onze IBA's een garantie van 2 jaar vanaf de datum van inbedrijfstelling voor de mechanische en elektromechanische apparatuur. Indien de inbedrijfstelling later plaatsvindt dan de datum van aankoop, zal de garantie worden verlengd tot maximaal 36 maanden vanaf de datum van aankoop, maar kan de garantie niet langer duren dan 2 jaar vanaf de datum van inbedrijfstelling. Om van deze verlenging gebruik te kunnen maken, zal (O) een bewijs van de datum van ingebruikneming en de datum van aankoop moeten leveren.
18. Op de tank(s) wordt een garantie van 10 jaar gegeven.
19. De garantie dekt niet de levering van diensten of onderdelen die het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik van het systeem, in het bijzonder als gevolg van:
  - het verstrekken door (O) van onjuiste informatie over de organische verontreiniging van het afvalwater, of het aantal permanente bewoners die de installatie gebruiken;
  - te late reiniging van het systeem; het niet vullen van de tank met schoon water na reiniging;
  - de niet-betaling van de facturen door (O) binnen de termijnen;
  - verkeerd gebruik van de IBA (lozing van schadelijke producten, bijvoorbeeld chemicaliën, geneesmiddelen, minerale oliën, hygiënische artikelen, zodanig dat het biologisch evenwicht ernstig wordt verstoord). Zie gebruiksaanwijzing.
  - schade aan de installatie;
  - onderbrekingen in de water- en afvalwatervoorziening;
  - storingen die te wijten zijn aan derden of aan overmacht,
  - beschadiging als gevolg van uitzonderlijke weersomstandigheden en/of overstromingen;
  - wijzigingen of toevoegingen door (O) aan de installatie tijdens het gebruik, behalve met de schriftelijke toestemming van de uitvoerder;
  - het niet binnen 24 uur melden van een storing aan de installatie aan de uitvoerder;
  - de afvoer van regenwaterleidingen in de installatie;
  - de mogelijkheid dat oppervlaktewater de installatie binnendringt;
  - de ruiming en het onderhoud werden niet regelmatig en volgens de vereisten uitgevoerd.
20. De kosten die voortvloeien uit de vervanging van onderdelen en/of uit diensten, van welke aard ook, of die toe te schrijven zijn aan een van de in punt (17) opgesomde oorzaken, zijn ten laste van (O). De verplaatsingskosten zullen hem eveneens afzonderlijk worden aangerekend.
21. Vervanging of reparatie onder garantie van een apparaat van de IBA leidt niet tot een verlenging van de garantieperiode, ook niet de garantieperiode voor het apparaat in kwestie.
22. De garantie vervalt indien reparaties of ingrepen, met uitzondering van ruiming en het reinigen van filters, werden uitgevoerd door personen die niet door ecobeton water technologies zijn gemachtigd of indien onderdelen werden gebruikt die niet door ecobeton water technologies zijn geleverd.
23. De aansprakelijkheid en verplichtingen van ecobeton water technologies onder deze garantie met betrekking tot de middelen die worden gebruikt om een gemeld probleem te verhelpen, zijn beperkt tot het in overeenstemming brengen van de installatie, zonder enige andere financiële of andere tussenkomst van welke aard dan ook.
24. Alle garantieclaims moeten worden gericht aan ecobeton water technologies.
25. Alle andere garantieclaims dan de hierboven vermelde vorderingen zijn uitgesloten, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

#### SINT TRUIDEN

Hasseltsesteenweg 119  
3800 Sint-Truiden  
T: 011/68.00.92  
[info@eco-beton.be](mailto:info@eco-beton.be)

#### LIÈGE

Avenue Roger 22  
4000 Liège  
T: 04/252.88.28  
[info@eco-beton.be](mailto:info@eco-beton.be)

#### BEVEREN

Doorn Park 62  
9120 Beveren  
T: 03/225.25.26  
[beveren@eco-beton.be](mailto:beveren@eco-beton.be)

#### KORTRIJK

Fisherman's quay 26  
8500 Kortrijk  
T: 056/23.07.19  
[Kortrijk@eco-beton.be](mailto:Kortrijk@eco-beton.be)

#### CINEY

Rue du marché couvert 9  
5590 Ciney  
T: 04/252.88.28  
[ciney@eco-beton.be](mailto:ciney@eco-beton.be)



FOLLOW US

